

**КРАТКИЙ КУРС ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПО ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ ЭКСПЕРТИЗЕ
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»**

**МОДУЛЬ 3. ВНЕШНИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Д.м.н., профессор, Лауреат государственной премии в области науки и техники имени Аль-Фараби

Танбаева Г.З.

Внешняя экспертиза качества медицинской помощи.

Правила организации и проведения экспертизы качества медицинских услуг в РК.

ПЛАН

- 1) Нормативное регулирование организации и проведение внешней экспертизы качества медицинской помощи в Республике Казахстан.
- 2) Виды внешней экспертизы качества медицинской помощи в РК: ведомственная, вневедомственная, независимая аудиторская экспертиза.
- 3) Аккредитация экспертов.
- 4) Непрерывное улучшение качества

НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

- Организация и проведение внешней экспертизы качества медицинской помощи в Республике Казахстан регулируются соответствующими нормативными документами и законами.
- Важно отметить, что правила и процедуры могут меняться со временем, поэтому важна актуализация информации.

1. Пункт 5 статьи 35 Кодекса Республики Казахстан от "О здоровье народа и системе здравоохранения"
2. Приказ МЗ РК от 06.06.2023 № ҚР ДСМ-104 (изменения к приказу 230/2020) Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества МУ.

ЭТАПЫ И АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РК

Нормативное регулирование:

- Внешняя экспертиза КМП в РК должна проводиться в соответствии с законодательством и НПА, устанавливающими стандарты и требования к МП.

Аккредитация экспертов

- Эксперты, участвующие в внешней экспертизе, должны иметь соответствующие квалификации и аккредитацию (опыт работы и знания в соответствующей области медицины)

Выбор объектов экспертизы

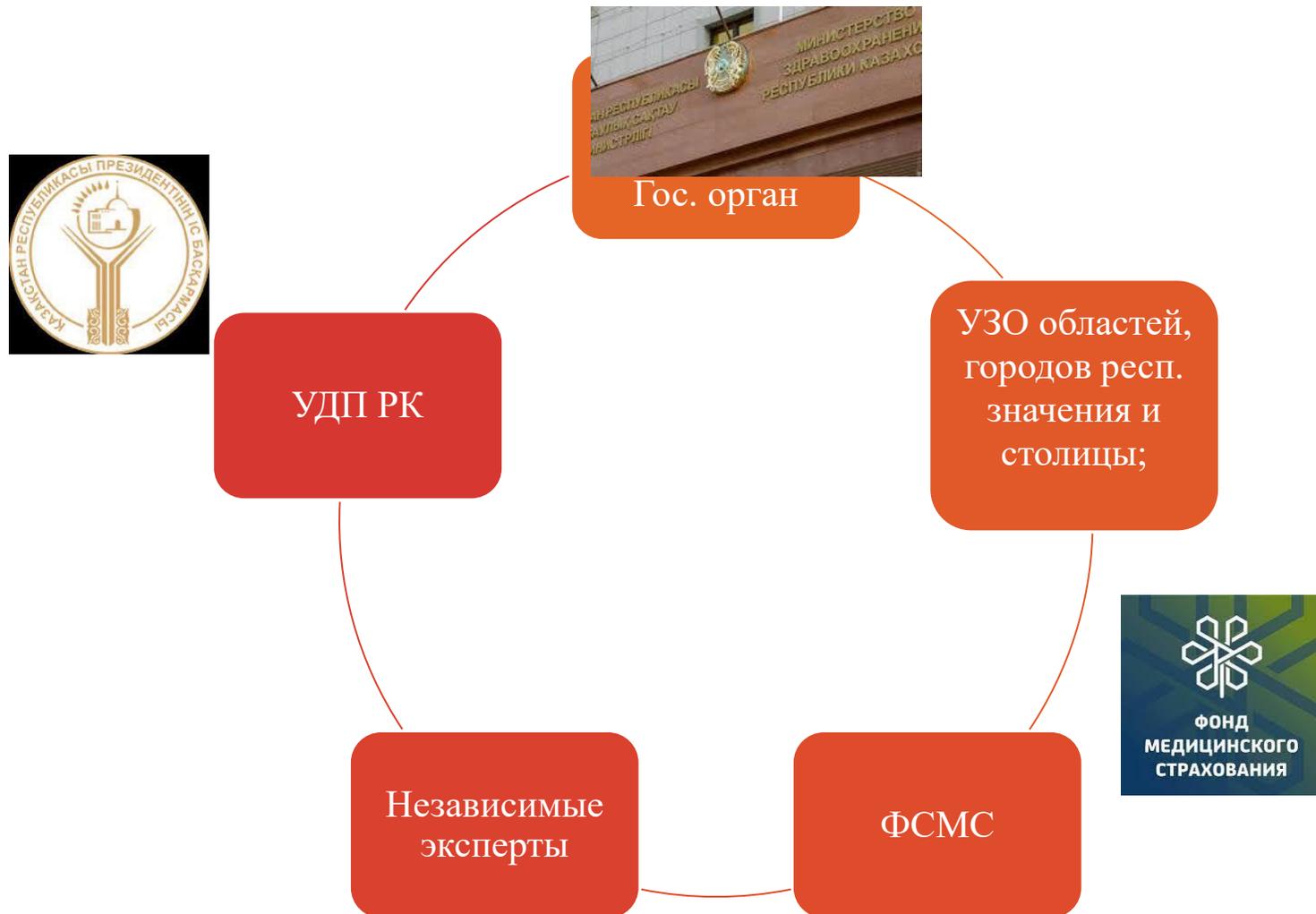
Определение МО и услуг, которые подлежат внешней экспертизе.

Планирование и проведение экспертизы:

Разработка плана проведения экспертизы, сбор и анализ

ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Внешняя экспертиза качества МУ (МП) осуществляется:



По итогам внешней экспертизы анализируются:

- 1) результат внутр. экспертизы на предмет соблюдения принципов экспертизы;
- 2) соответствие и эффективности мер, принятых Службой;
- 3) соответствие пороговых значений в динамике внешних индикаторов.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕД. УСЛУГ В РК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРИ ПОМОЩИ



1. Внешняя экспертиза качества МУ

- в рамках осуществления гос. контроля в сфере оказания МУ ФСМС

2.

СВА и ПП МО

- проводится внутренняя экспертиза качества МУ,
- результаты которой сопоставляются с результатами внешней экспертизы

3. Аккредитация

- субъектов ЗО на национальном уровне



ГОС. ОРГАН ПРИВЛЕКАЕТ НЕЗАВИСИМЫХ ЭКСПЕРТОВ



- Гос. орган проводит внешнюю экспертизу с привлечением независимых экспертов в соответствии с приказом МЗ РК от 16 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-103/2020 "Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов при проведении экспертизы качества МУ".
- В случае выявления дефектов, приведшие к вреду здоровья в виде инвалидизации, в т.ч. с утратой трудоспособности либо летальному исходу гос. орган направляет материалы внешней экспертизы в органы МВД для принятия процессуального решения в соответствии со статьей 179 УК РК.
- По результатам внешней экспертизы качества МУ, проведенных гос. органом и Фондом, гос. орган проводит анализ для выработки предложений по совершенствованию оказания МУ.

ЗАДАЧИ ВЕДОМСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

оценка состояния и использования кадровых и материально-технических ресурсов ЛПУ

оценка проф. качеств мед. работников путем осуществления аттестации

экспертиза процесса оказания МП конкретным пациентам

выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других факторов, оказавших негативное действие и повлекших за собой снижение эффективности МП

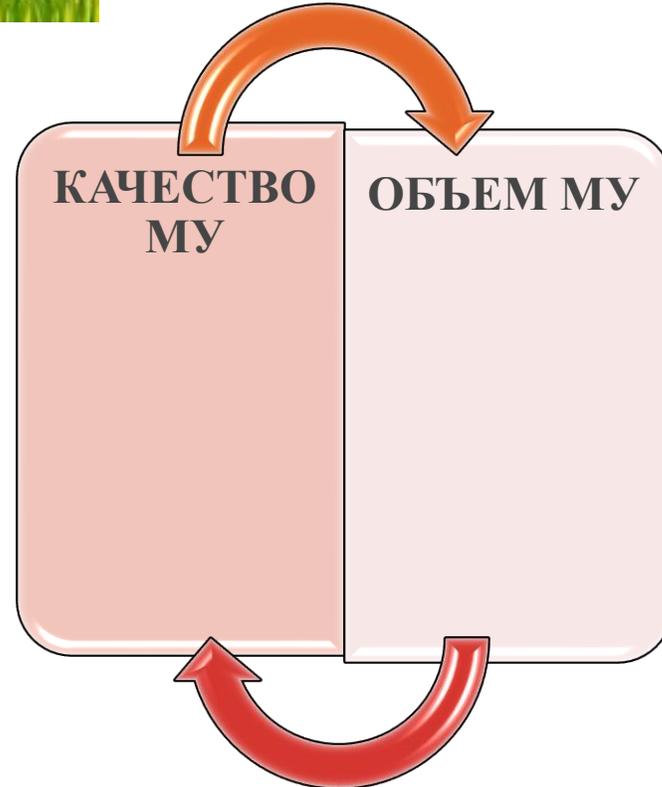
подготовка рекомендаций для руководителей ЛПУ и органов УЗО для предупреждение врачебных ошибок и дефектов в работе по ↑ качества и эффективности МП

изучение удовлетворенности пациентов

расчет и анализ показателей, характеризующих качество и эффективность МП



ФСМС



- Фондом внешняя экспертиза проводится в рамках мониторинга исполнения договорных обязательств по качеству и объему МУ в соответствии с приказом МЗ РК от 24.12.2020 № ҚР ДСМ-321/2020 "Об утверждении Правил проведения мониторинга исполнения условий договора закупа МУ у субъектов ЗО в рамках ГОБМП и в системе ОММС"

НЕЗАВИСИМЫЕ ЭКСПЕРТЫ

Независимые эксперты в области ЗО – специалисты, ученые или профессионалы, которые не имеют прямой связи с конкретной МО или гос. органом ЗО.

Они не имеют финансовых или организационных интересов, которые могли бы повлиять на их оценку или рекомендации.

Эксперты могут быть назначены гос. органами, неправительственными организациями, академическими институтами или работать на самостоятельной основе



Роль независимых экспертов в ЗО:

- 1) **Экспертные оценки:** могут проводить оценки КМП, клинических исследований, мед. технологий и оборудования, а также стандартов ухода и безопасности пациентов.
- 2) **Разработка рекомендаций:** могут разрабатывать независимые рекомендации по улучшению КМП, предлагать стратегии по оптимизации системы ЗО.
- 3) **Поддержка принятия решений:** могут консультировать правительства, органы ЗО и другие заинтересованные стороны при принятии важных решений, связанных с ЗО.
- 4) **Обучение и образование:** могут проводить обучающие программы и семинары для мед. персонала и других специалистов в области ЗО.
- 5) **Исследования и анализ:** могут проводить независимые исследования и анализ данных в области ЗО для выявления трендов и проблем.
- 6) **Анализ политики:** могут анализировать политику ЗО и законодательство, давать рекомендации по его улучшению и соблюдению.
- 7) **Этические консультации:** В случаях, когда возникают сложные этические вопросы в медицине, независимые эксперты могут оказывать консультации и рекомендации.

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ НАЗНАЧЕНИЯ ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

- жалобы пациентов
- расхождение диагнозов
- переводы пациентов внутри одного ЛПУ и между различными ЛПУ

- неблагоприятный исход заболевания, прямо связанный с недостатками в проведении медицинских мероприятий
- осложнение, возникшее при лечении;
- инвалидизация застрахованного

- отказ в медицинской помощи
- повторная госпитализация;
- значительное отклонение сроков лечения от средних показателей

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ УЧАСТНИКОВ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МП



НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА

прогрессивная и перспективная методология

в основе управления лежит
предотвращение повторения ошибок

дефекты возникают не в связи с
деятельностью врача, а в системе
организации МП

от оценки и контроля к обеспечению
качества и его непрерывному
улучшению



Непрерывное
улучшение качества в
МО направлено на
обеспечение качества
МП и предотвращение
повторения ошибок



ТРИАДА А. ДОНАБЕДИАНА

Стандарты на ресурсы или структурный подход

лицензирование, аккредитация и сертификация ресурсной базы ЛПУ, кадров, оборудования и мед. техники; МТБ условий для пребывания больных и работы мед. персонала (архитектурно-планировочного решения и состояния помещений)

Процессуальный подход

Как соблюдается технология лечебно-диагностического процесса.

Основной метод – экспертная оценка МП по первичной документации

Результативный подход

оценка КМП путем сравнения достигнутых показателей с установленными стандартами.



ВОПРОСЫ

- 1) Критически оцените роль регулирующих механизмов, используемых для мониторинга качества медицинских услуг Казахстана. Приведите примеры.
- 2) Проанализируйте международный опыт управления качеством медицинской помощи.
- 3) Назовите правила проведения клинического аудита при организации внешней экспертизы качества медицинских услуг в Республике Казахстан.
- 4) Охарактеризуйте основные институты, представляющие внешнюю экспертизу качества медицинских услуг в Республике Казахстан. Критически оцените правила организации и проведения внешней экспертизы качества